

FAQ GENERAL (1/4)



Pourquoi participer à la Tropica'Dingue at mon Trésor?

Parce tu as des ami(e)s avec qui tu te dis depuis six mois « hé, faudrait qu'on se fasse un peu original un de ces jours ».

Parce que l'île aux cerfs, la visite du jardin Pamplémousse et la sortie dauphins, tu l'as déjà fait.

Parce que tu aimerais vivre au moins une fois dans ta vie un stage Commando.

Parce que tu rêverais de voir ton / ta collègue se rouler dans la boue.

Parce que tu aimes avoir des courbatures le lundi matin.

Y-a-t-il une tenue correcte exigée pour participer ?

Non, enfin oui.... ! **le plus déguisée tu seras, le mieux tu te sentiras !** Le déguisement fait partie de la bonne humeur et de la jovialité qui règnera sur l'évènement. Rire de l'autre (et de soi même) est autorisé sur la Tropica'Dingue at mon Trésor, surtout après un bain de boue.

Des gants et le port d'un déguisement « pass partout » sont toutefois recommandés pour éviter les petits bobos !

Qu'est ce qu'un Tropi'Dingo ?

Ce sera toi, si tu t'inscris à la course.

Est-ce que la Tropica'Dingue est une épreuve éprouvante ?

La Tropica'Dingue at mon Trésor est conçue pour te donner du fil à retordre ; Certains ateliers sont techniques et feront appel à tes capacités physiques et mentales. Si tu peines à franchir un obstacle, tu peux l'éviter, mais avec l'aide de tes co-équipiers, tu vas y arriver !

Néanmoins, si tu as une bonne condition physique, que tu aimes l'aventure et que tu ne crains pas la boue, alors cette épreuve ne sera qu'une partie de plaisir **et de fous rires.**

Est-ce que je peux juste venir pour regarder ?

Bien sur, les spectateurs sont les bienvenus !

Des animations sur le village leur permettront de patienter ; ils pourront venir t'encourager sur les obstacles aussi !



FAQ COURSE (2/4)



Que comprend mon inscription à la course?

- L'accès au Village
- L'échauffement musicale et la participation à la course
- Le P'ti déjeuner avant le départ
- Le pack finisher (t-shirt, surprises) à l'arrivée
- Le droit de te vanter d'avoir réussi ta Tropic'a'Dingue dès le lundi matin

Y-aura-t-il des douches ?

Oui. Un système de douches sera à la disposition de tous les valeureux Tropi'Dingos... cependant on ne garantit pas le temps d'attente !

Vais-je courir avec l'ensemble des Tropi'dingos ?

Non, cette course impose des départs par vague de 100 personnes toute les 10 min environ. Cela évite les embouteillages devant les obstacles. En revanche, tu prendras le départ dans la même vague que tes co-équipiers.

Combien de temps l'épreuve dure-t-elle ?

Cela dépend de toi et de ta Tropic'Team ! La moyenne des participants termine le parcours en 2h-2h30 environ. Des « bouchons » sont à prévoir sur le parcours. C'est normal, cela fait parti du jeu

Qui peut participer?

Toute personne à partir de 16 ans peut participer à la Tropic'a'Dingue.

Et pour les KIDS ?

Pour les KIDS **entre 6 et 12 ans**, il est prévu un parcours d'une distance de 500 m avec des obstacles adaptés à leur taille. La participation est **100% gratuite** pour eux ! Il faut néanmoins les inscrire en ligne. L'autorisation parentale spécifique KIDS sera à remplir sur le village de l'événement.

Présence du parent obligataire.



FAQ INSCRIPTION (3/4)



Je me suis préinscrit (e) en ligne.... et après?

1. Une fois que j'ai validé mon bulletin en ligne, je reçois la confirmation immédiate de ma **pré inscription** et de mon paiement via support@49degres.com.
2. L'organisateur vérifie ensuite la conformité de mon dossier.
 - Si mon dossier est correct, je reçois un mail de support@49degres.com me confirmant mon inscription, Bravo !
 - Si mon dossier n'est pas validé, je reçois une notification par mail.

Dans ce dernier cas, je suis informé de ce qui ne va pas dans mon dossier. Il faut alors que je me connecte à mon compte sur 49 degrés et que je complète mon dossier avec la pièce manquante et valide.

3. Je serai alors de nouveau soumis à validation de mon dossier par l'organisation.
Ce n'est qu'à réception du mail de confirmation d'inscription que mon inscription sera validée.

Que faire si je ne reçois aucun mail ?

Quelques pistes à explorer :

1. Le paiement en ligne n'a peut être pas abouti - je vérifie mon compte en banque.
2. Je vérifie mes courriers indésirables – l'adresse support@49degres.com peut être interprétée en tant que spams.
3. L'organisation n' a pas encore vérifié mon dossier car beaucoup de dossiers sont en cours de vérification - Je suis patient !
4. **Je peux aussi vérifier directement sur le site de la course l'état de mon dossier (Cliquer sur LISTE DES PARTICIPANTS – VERIFICATION - onglet Inscriptions)**
 - Etat COMPLET : inscription validée
 - Etat INCOMPLET: dossier non validé – voir notification envoyée par mail
 - Etat A VERIFIER : cela signifie que l'organisation n'a pas encore vérifié le dossier



FAQ INSCRIPTION (4/4)



J'ai une demande particulière

1. Je peux envoyer un mail à l'organisation à l'adresse suivante :
tropicadinguemaurence@gmail.com



GENERAL FAQ (1/4)



Why participate in the Tropica'Dingue at mon Trésor?

Because you have been telling your friend(s) over the past six months 'Hey, we need to find something new to do these days.

Because you have already done Ile aux Cerfs, Pamplémousses Botanical Garden and the Dolphin experience.

Because you would like to experience Commando style training at least once in your lifetime.

Because you dream of seeing your colleague(s) rolling in the mud.

Is there a proper outfit required for participation? there a proper outfit required for participation?

Because you love being stiff on Monday morning.

Is there a proper outfit required for participation ?

No... actually, yes! The more you dress up, the better you will feel! Getting dressed up in a disguise is part of the fun and jolliness surrounding the event. Laughing at others (and at oneself) is allowed at the Tropica'Dingue in Mon Trésor, especially after a mud bath.

Wearing gloves and an appropriate disguise is recommended to avoid minor injuries

What is a Tropi'Dingo ?

It will be you, if you register and enter the race

Is the Tropica'Dingue a gruelling race ?

Tropica'Dingue at Mon Trésor is designed to be challenging; certain stages are technical and will require your physical and mental abilities. If you have difficulties overcoming an obstacle, you can choose to avoid it, but with the help of your teammates, you can do it!

However, if you are in good physical condition, you love adventure and you are not scared of mud, then this ordeal promises to be fun and filled with hysterical laughter.

Can I come just to watch ?

Of course, spectators are most welcome!

We have provided entertainment for the spectators in the village who can also come cheer you on during the race !



RACE FAQ (2/4)



What is included in my race registration ?

- Access to the Village
- The musical warm-up and race participation
- Breakfast before the race
- The finisher pack (t-shirt, surprises) upon arrival
- Monday morning boasting rights for having successfully participated in Tropica'Dingue

Will there be showers ?

Yes. A shower system will be available to all valorous Tropi'Dingos ... however we cannot guarantee the waiting time!

Will I run together with all Tropi'dingos ?

No, this race is set to allow waves of 100 people to start every 10min. This is to avoid traffic jams in front of obstacles. However, you will start in the same wave as your teammates.

How long does the race last?

It depends on you and your Tropic'Team! The average participant completes the course in 2 or 2.5 hours. 'Ear plugs' should be worn during the race. It is normal and part of the game.

Qui peut participer?

Anyone from 16 years of age and up can participate in the Tropica'Dingue !

Et pour les KIDS ?

An adapted 500 m obstacle course for KIDS between the ages of 6 and 12 years old will be available. Participation is 100% free for kids! One must nevertheless register online. The parental consent form for KIDS is to be filled in at the village on the day of the event. Presence of parent(s) is mandatory



REGISTRATION FAQ (3/4)



Je me suis préinscrit (e) en ligne... et après?

1. Once you submit your online application, you receive immediate confirmation of your pre-registration and your payment via support@49degres.com.
2. The organiser then verifies that your application is in order.
 - If your application is correctly filled in, you will get an email from support@49degres.com confirming your registration, Congratulations!
 - If your application is incorrect or incomplete, you will receive a notification by mail. In the latter case, you are informed about what is incorrect with your application. You then have to log into your account on 49 degrees and complete your file with the missing and valid part.
3. You will then resubmit your application to be approval by the organisation. It is only upon receipt of the registration confirmation email that your registration will be validated

Que faire si je ne reçois aucun mail ?

What should you verify?

1. Your online payment did not go through – Check your bank account.
2. You must check your spam folder – support@49degres.com is possibly detected as spam.
3. The organisation has not checked your application as yet as many applications are currently being verified – You are patient!
4. You can also check your application status online on the race website (Click on LIST OF PARTICIPANTS – VERIFICATION – Registration Tab)=

Status COMPLETE: registration approved

Status INCOMPLETE: application not-approved – see email notification sent

Status TO BE VERIFIED: this means that the organisation has not yet verified your application



REGISTRATION FAQ (4/4)



If I have a request

1. I can send an email to the organization at the following address:
tropicadinguemaurice@gmail.com

